

Nina Arslan

Project Manager & Service Manager IT

Delivery, gouvernance & management d'équipe · Background Fullstack Java/Angular

ninveth@hotmail.com - [linkedin.com/in/nina-arslan](https://www.linkedin.com/in/nina-arslan) - <https://nina-arslan-cv.ninveth.be> - Bruxelles et périphérie - Français - Anglais

PROFIL

Forte d'un socle technique pointu en développement Fullstack (architecture micro-services, bases de données, API), j'ai naturellement évolué vers le pilotage opérationnel et la gouvernance de projets IT complexes. J'accompagne les équipes vers la livraison de solutions performantes, en agissant comme point d'équilibre entre les exigences métiers et la réalité technique. Mon parcours m'a permis de maîtriser de bout en bout le cycle de vie des produits, de la structuration des besoins à la mise en production. Aujourd'hui, je souhaite mettre cette double compétence, compréhension technique approfondie et management de projet au service d'un environnement stimulant, où la gouvernance, la qualité et la structuration du delivery sont au cœur des enjeux.

En dehors du monde de l'IT, ma curiosité me pousse à voyager et à explorer de nouvelles cultures, ce qui nourrit mon adaptabilité et ma résilience dans des environnements en constante évolution.

COMPÉTENCES CLÉS

Gestion de projet & delivery : Agile · Scrum (PSM1), Kanban, Roadmaps & jalons, Cadrage MVP, Epics / user stories, Suivi budgétaire, Steering committees

Management d'équipe : Leadership, Équipe de 10 personnes (Gateway), Entretiens & évaluations, Gestion & planning d'équipe, Animation des cérémonies agiles

Gouvernance & service management : Gestion des incidents, Monitoring & support, Cycle de vie applicatif, Jira, Confluence, ServiceNow

Développement : Java, Spring, Hibernate / JPA, Maven, Angular, HTML / CSS, Lombok, MapStruct, OpenFeign

Architecture & DevOps : Microservices, REST API, OpenAPI / Swagger, Kubernetes / OpenShift, DevOps, Tests unitaires, Cucumber

Bases de données : DB2, MySQL, SQL Server, FlywayDB

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Project Manager & Service Manager IT (SPF Finances) -- GENESIS CONSULT

Mai 2024 - Aujourd'hui

Évolution vers le pilotage opérationnel et la coordination de projets IT transversaux dans un environnement micro-services (Kubernetes, OpenShift). Rôle assumé de facto dès 2023 et officialisé en 2024.

- **Pilotage de projet & delivery** : structuration de projets complexes (backend MyMinfin), cadrage des besoins, découpage en epics/stories, gestion des roadmaps et jalons de livraison.
- **Gouvernance & service management** : stabilité, monitoring et support des plateformes applicatives. Définition des processus de gestion des incidents et du cycle de vie des applications.
- **Coordination transverse** : point de contact unique entre métiers, architecture, QA et développement. Alignement des priorités et traduction des besoins fonctionnels en spécifications IT.
- **Management d'équipe** : management de l'équipe Gateway (10 personnes) en tant que service manager : entretiens, évaluations, gestion et planning de l'équipe, et animation des cérémonies agiles (sprints, demos, steering).

Projets & réalisations clés

- Pilotage du delivery, cadrage du MVP, suivi budgétaire, animation des steering committees et orchestration des releases from scratch.
- Coordination de la stratégie de migration avec les équipes partenaires, gestion des dépendances et sécurisation des déploiements.
- Maintenance applicative de projets sur WebLogic.
- **Outillage & onboarding** : documentation projet de référence (procédures de delivery, welcome packs, guides de fonctionnement) garantissant la continuité du service.

2021 - 2024 : architecture micro-services (4 projets)

- **Autonomie & pilotage (1 projet), création from scratch** : unique développeuse sur la création d'une nouvelle application. Montage du projet technique (micro-services, Kubernetes, DevOps, OpenAPI).
- **Maintenance & autonomie** : gestion en solo de 2 applications (nouvelles fonctionnalités, entretien et débogage).
- **En équipe** : maintenance d'une nouvelle application en TKGI (Backend et Frontend).
- **Pilotage de projet (transition)** : cadrage des besoins, gestion des timelines et coordination directe entre le business et l'IT.
- **Stack technique** : Maven, Spring, Hibernate, JPA, REST API, Angular 12, tests unitaires, Cucumber, DB2, MapStruct, Lombok, Swagger (OpenAPI), OpenFeign, FlywayDB.

Juillet 2019 - 2021 : développement & migration technologique

- **Maintenance évolutive** : ajout de nouvelles fonctionnalités et entretien d'une ancienne application (WebLogic, Struts 1, Java EE, JSP, DB2).
- **Modernisation** : migration vers de nouvelles technologies Backend et Frontend (Spring, JPA, Hibernate, Angular).
- **Méthodologie** : pratique quotidienne de l'Agile (Jira).

Analyste Développeuse -- NGROUP

Mars 2018 - Avril 2019

Développement et maintenance des plateformes digitales pour des médias radiophoniques à forte audience.

- **Développement Backend & API** : conception et développement d'API REST en C# et .NET Core alimentant les sites web à fort trafic de Nostalgie, Chérie FM et NRJ.
- **Data & base de données** : modélisation et requêtage avancés avec LINQ et MySQL.
- **Développement mobile** : contribution à l'écosystème mobile via la conception de l'application Android pour NRJ.
- **Environnement de travail** : cycle de développement complet sous méthodologie Agile avec Jira et utilisation quotidienne de Visual Studio.

Stagiaire en développement Oracle -- BETV

Février 2016 - Mai 2016

Analyse et développement d'un schéma de procédure pour une migration itérative d'un programme Oracle Forms vers sa dernière version, en intégrant de nouvelles technologies.

Parcours antérieur

- Agent helpdesk -- BETV (2005 – 2018) - Analyse, gestion et résolution des différentes phases techniques sur les terminaux et les connexions aux services de streaming. Utilisation d'outils tels que SAP, CRM & Jira.
- Graphiste -- Primo-Somadec (Janvier 2005 - Juin 2005)
- Agent télémarketing — divers Call Center (2001 - 2005)
- Stagiaire graphiste et placement vinyle (wrapping) -- BS Parts (Septembre 2002 - Juin 2003)

FORMATION & CERTIFICATIONS**EPFC -- Bachelier en Informatique de Gestion : Analyste-Programmeur**

2012-2017

Sujet de mémoire : "Livres de cuisine interactif" sur Android avec une base de données externe.

Infac-Infobo -- Graphiste et Gestion d'Entreprise

2001-2003

Cours du soir. Sujet de mémoire : "La censure dans la publicité."

Notre Dame de la Sagesse -- Diplôme d'études secondaires : Arts plastiques

1995-2001

Travail de fin d'études : Sujet "Une jardinière - Écrivain" : "Un livre, un journal intime et une maquette d'une maison et son jardin"

Certifications

- **PSM1** · Scrum.org (2019)
- **Salesforce Platform Basics**
- **Google Analytics Individual Qualification**
- **Formations en ligne** · UDEMY (2020-2025) : Gestion de projet & Méthodologies - Développement Web & Java